



LEGADO

Provincia de Entre Ríos (2023-2027)

ER

SECRETARÍA DE
MODERNIZACIÓN

INTRODUCCIÓN

“THE MAIN GOALS AND THE BIG PICTURE”

En el marco del **Plan de Modernización y Transformación Digital del Estado Provincial de Entre Ríos**, hemos establecido una serie de objetivos estratégicos que marcarán un antes y un después en la administración pública. Estos hitos de gestión, diseñados para ser alcanzados al término del mandato en 2027, buscan **consolidar un modelo de Estado eficiente, transparente y accesible para todos los ciudadanos**.

El concepto de **“legado”** que impulsamos desde la **Secretaría de Modernización** trasciende los objetivos programáticos del plan de gestión. Representa nuestra visión de un cambio duradero y transformador que perdurará más allá de nuestro mandato. Este legado se materializa a través de cuatro hitos estratégicos que no solo cambiarán la relación entre el gobierno y la ciudadanía, sino que también posicionarán a **Entre Ríos como un referente en materia de transformación digital**.

Estos hitos son el resultado de una visión integral que tiene como ejes fundamentales **la digitalización, la simplificación de procesos, la conectividad educativa y el desarrollo de habilidades digitales**. Cada uno de estos objetivos responde a las demandas actuales de la sociedad y proyecta a la provincia hacia un futuro más innovador y conectado, sentando las bases para un desarrollo sostenible y equitativo.

Este enfoque en el legado nos compromete a implementar soluciones que no solo sean efectivas a corto plazo, sino que también **sienten las bases para el desarrollo continuo y la adaptabilidad futura de la provincia**.

Los cuatro hitos son:

1 DIGITALIZACIÓN DEL 100% DE LOS TRÁMITES DEL ESTADO PROVINCIAL

Este objetivo central busca eliminar el uso del papel en la administración pública, logrando una mayor eficiencia en los procesos, transparencia en la gestión y reducción de costos, todo esto en un plazo de 24 meses desde su lanzamiento en octubre de 2024.

2 CREACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA “MI ENTRE RÍOS” Y LA IDENTIDAD DIGITAL DE LOS CIUDADANOS

Unificar todos los trámites y credenciales de los ciudadanos en un único portal que simplificará la interacción con el Estado, facilitando el acceso a servicios y eliminando la necesidad de utilizar múltiples plataformas o recorrer diversas reparticiones públicas para realizar trámites.

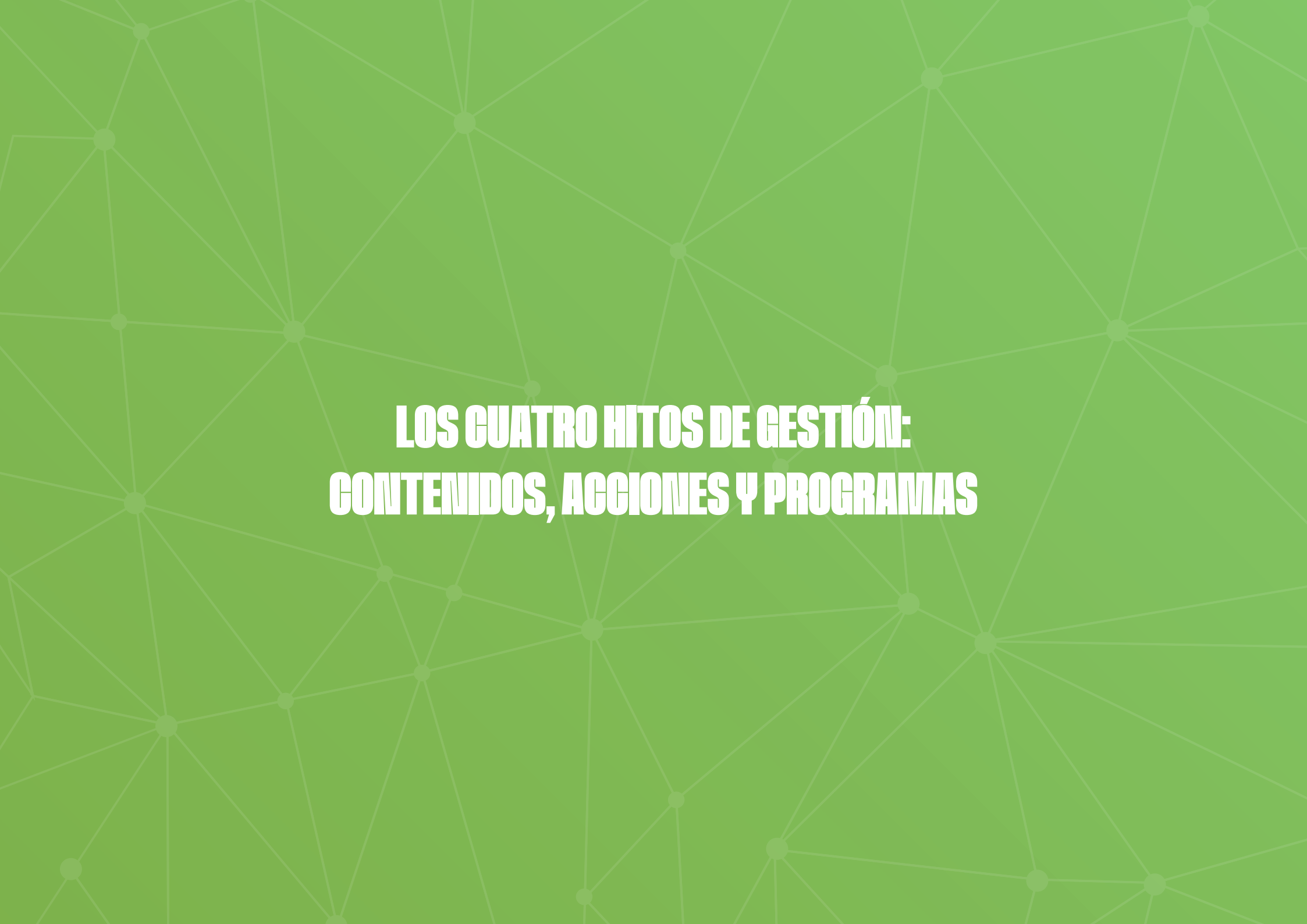
3 CONECTIVIDAD EN EL 100% DE LAS ESCUELAS DE LA PROVINCIA

Garantizar que todas las instituciones educativas cuenten con acceso a internet de calidad. Ello permitirá mejorar la calidad educativa, reduciendo la brecha digital y fomentando la inclusión de la tecnología en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

4 CAPACITACIÓN DE 10,000 ENTRE RRIANOS EN HABILIDADES DIGITALES

Preparar a los ciudadanos para el futuro del trabajo, en colaboración con UADER y empresas tecnológicas líderes, no solo abrirá puertas al empleo en sectores clave, sino que también contribuirá al crecimiento económico de la provincia. Además, el desarrollo de habilidades digitales básicas permitirá reducir la brecha digital y garantizar la accesibilidad de todos a las herramientas que brinda la tecnología.

Estos cuatro hitos representan la esencia de lo que queremos dejar como legado de nuestro paso por la **Secretaría de Modernización**. Cada uno de ellos refleja el compromiso de **construir un Estado más ágil, eficiente y cercano a las necesidades de su población**, mientras nos preparamos para los desafíos del futuro. La concreción de estos objetivos garantizará que **Entre Ríos se posicione como un referente en la modernización del Estado**, generando un impacto positivo y duradero en la calidad de vida de sus ciudadanos.



LOS CUATRO HITOS DE GESTIÓN: CONTENIDOS, ACCIONES Y PROGRAMAS

DIGITALIZACIÓN DEL 100% DEL ESTADO PROVINCIAL

1

OBJETIVO

Lograr que todos los procesos y servicios del Estado Provincial estén digitalizados en un plazo de 24 meses desde su lanzamiento en octubre de 2024.

• **Complemento:** profundizar el Programa de Despapelización en la administración pública.

Puntos a considerar:

- **Infraestructura tecnológica:** evaluar y actualizar los sistemas y equipos necesarios para soportar la digitalización.
- **Capacitación del personal:** formar a los empleados públicos en el uso de nuevas herramientas digitales.
- **Seguridad de la información:** garantizar la protección de datos y la privacidad de la información ciudadana.
- **Interoperabilidad:** asegurar que los sistemas digitales puedan comunicarse entre sí eficientemente.
- **Accesibilidad:** garantizar que los servicios digitales sean accesibles para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con discapacidades.
- **Comunicación y difusión:** informar a la ciudadanía sobre los nuevos servicios digitales y cómo utilizarlos.

CREACIÓN DE LA PLATAFORMA “MI ENTRE RÍOS” Y LA IDENTIDAD DIGITAL DE LOS CIUDADANOS

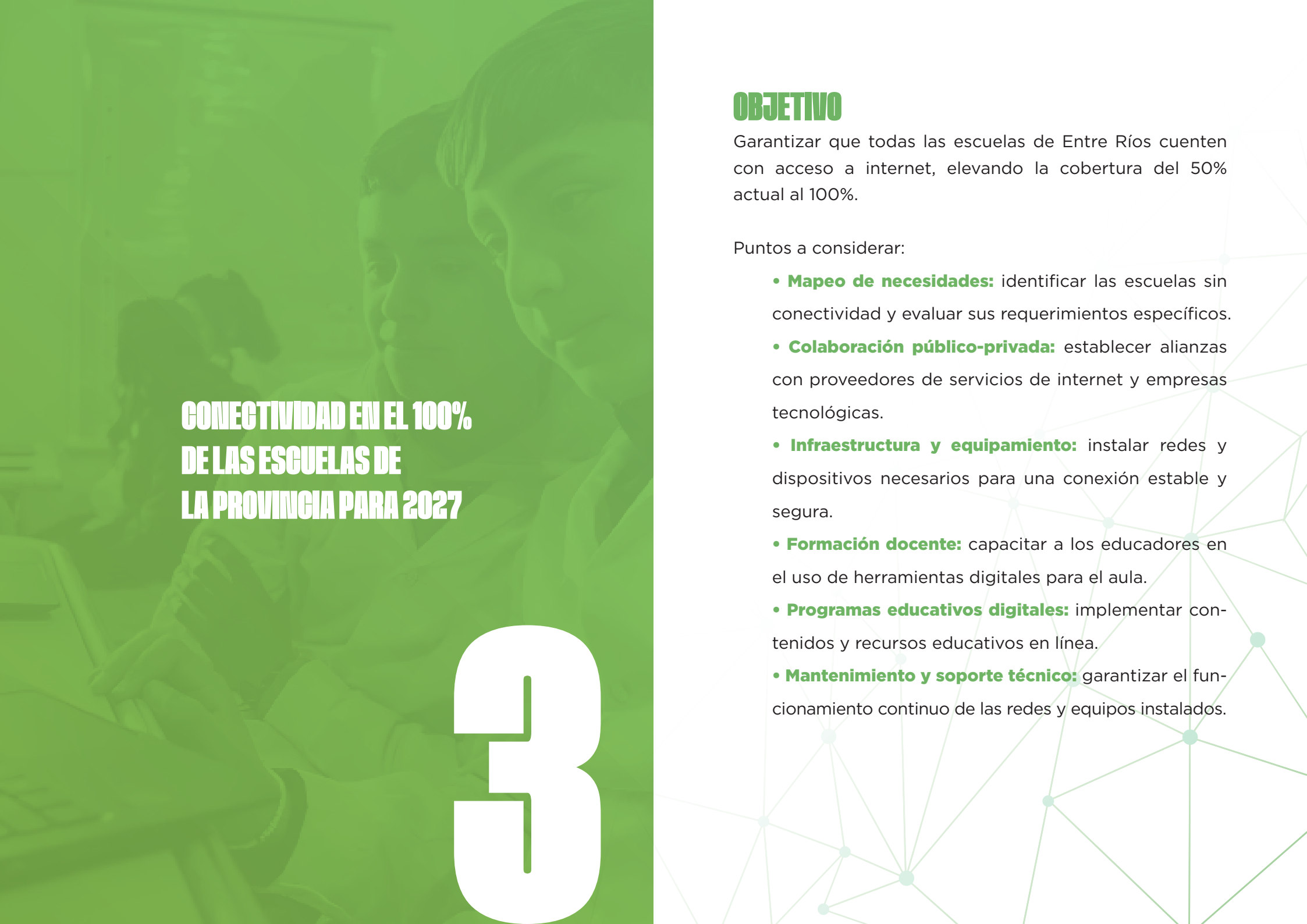
2

OBJETIVO

Desarrollar un portal único que unifique todos los trámites y servicios del Estado Provincial, proporcionando una identidad digital a los ciudadanos.

Puntos a considerar:

- **Diseño centrado en el usuario:** crear una interfaz intuitiva y fácil de usar.
- **Integración de servicios:** consolidar todos los trámites y credenciales en una sola plataforma.
- **Autenticación segura:** implementar sistemas robustos de verificación de identidad.
- **Soporte al usuario:** ofrecer asistencia y canales de ayuda para resolver dudas o problemas.
- **Actualización continua:** mantener la plataforma actualizada con nuevas funciones y mejoras.
- **Retroalimentación ciudadana:** recoger opiniones de los usuarios para mejorar el servicio.



CONECTIVIDAD EN EL 100% DE LAS ESCUELAS DE LA PROVINCIA PARA 2027

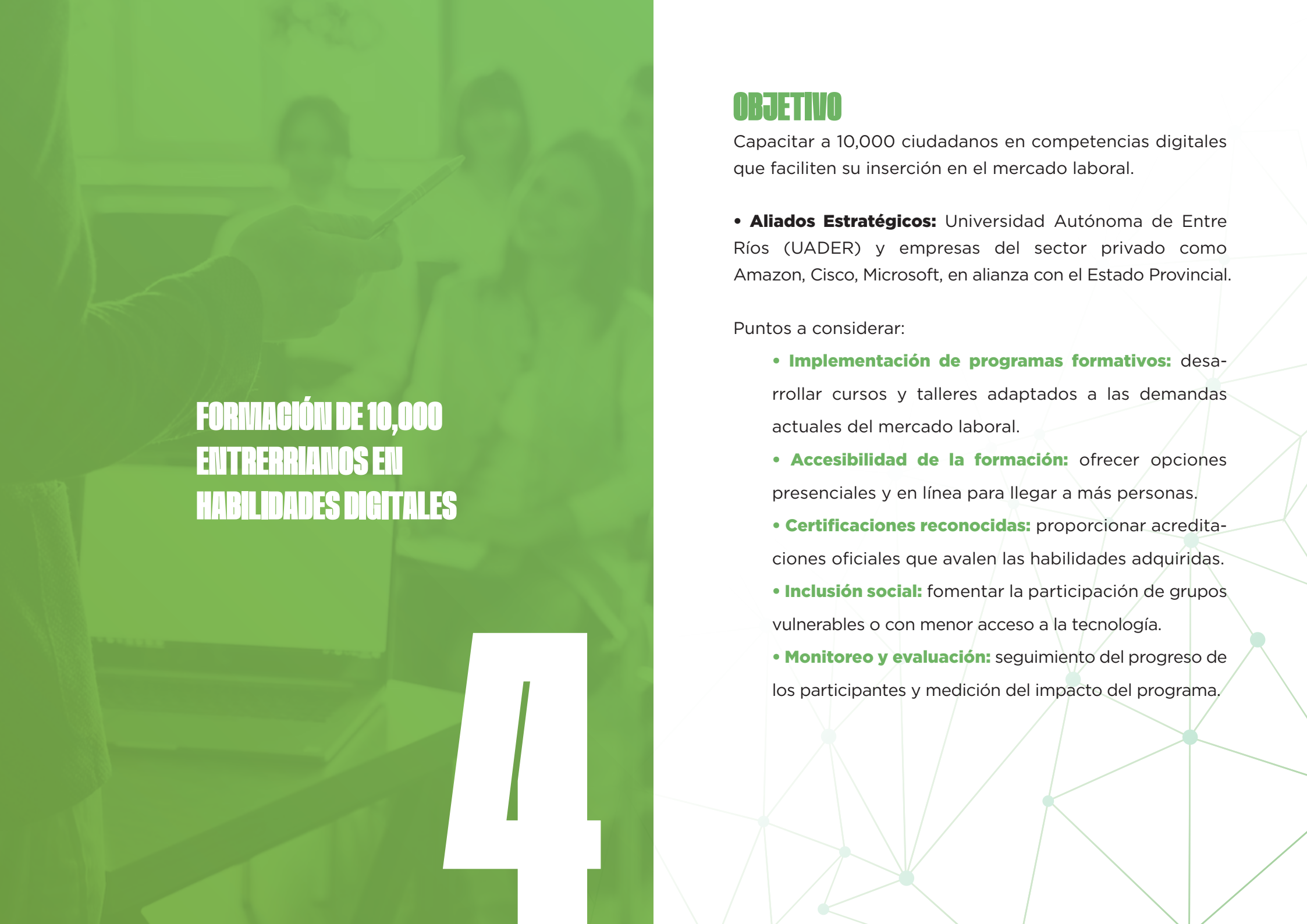
3

OBJETIVO

Garantizar que todas las escuelas de Entre Ríos cuenten con acceso a internet, elevando la cobertura del 50% actual al 100%.

Puntos a considerar:

- **Mapeo de necesidades:** identificar las escuelas sin conectividad y evaluar sus requerimientos específicos.
- **Colaboración público-privada:** establecer alianzas con proveedores de servicios de internet y empresas tecnológicas.
- **Infraestructura y equipamiento:** instalar redes y dispositivos necesarios para una conexión estable y segura.
- **Formación docente:** capacitar a los educadores en el uso de herramientas digitales para el aula.
- **Programas educativos digitales:** implementar contenidos y recursos educativos en línea.
- **Mantenimiento y soporte técnico:** garantizar el funcionamiento continuo de las redes y equipos instalados.



FORMACIÓN DE 10,000 ENTRERRIANOS EN HABILIDADES DIGITALES

4

OBJETIVO

Capacitar a 10,000 ciudadanos en competencias digitales que faciliten su inserción en el mercado laboral.

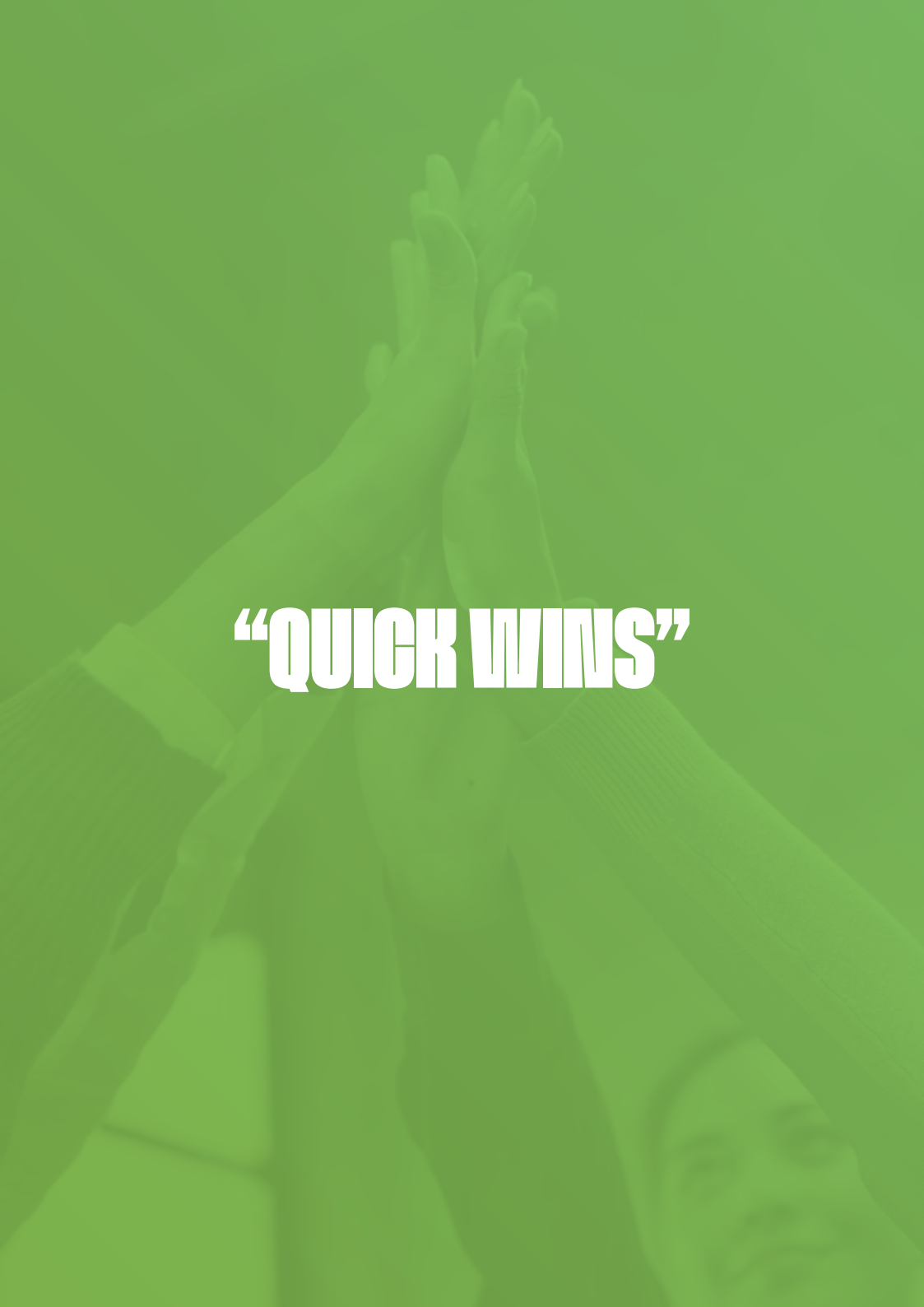
• **Aliados Estratégicos:** Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER) y empresas del sector privado como Amazon, Cisco, Microsoft, en alianza con el Estado Provincial.

Puntos a considerar:

- **Implementación de programas formativos:** desarrollar cursos y talleres adaptados a las demandas actuales del mercado laboral.
- **Accesibilidad de la formación:** ofrecer opciones presenciales y en línea para llegar a más personas.
- **Certificaciones reconocidas:** proporcionar acreditaciones oficiales que avalen las habilidades adquiridas.
- **Inclusión social:** fomentar la participación de grupos vulnerables o con menor acceso a la tecnología.
- **Monitoreo y evaluación:** seguimiento del progreso de los participantes y medición del impacto del programa.

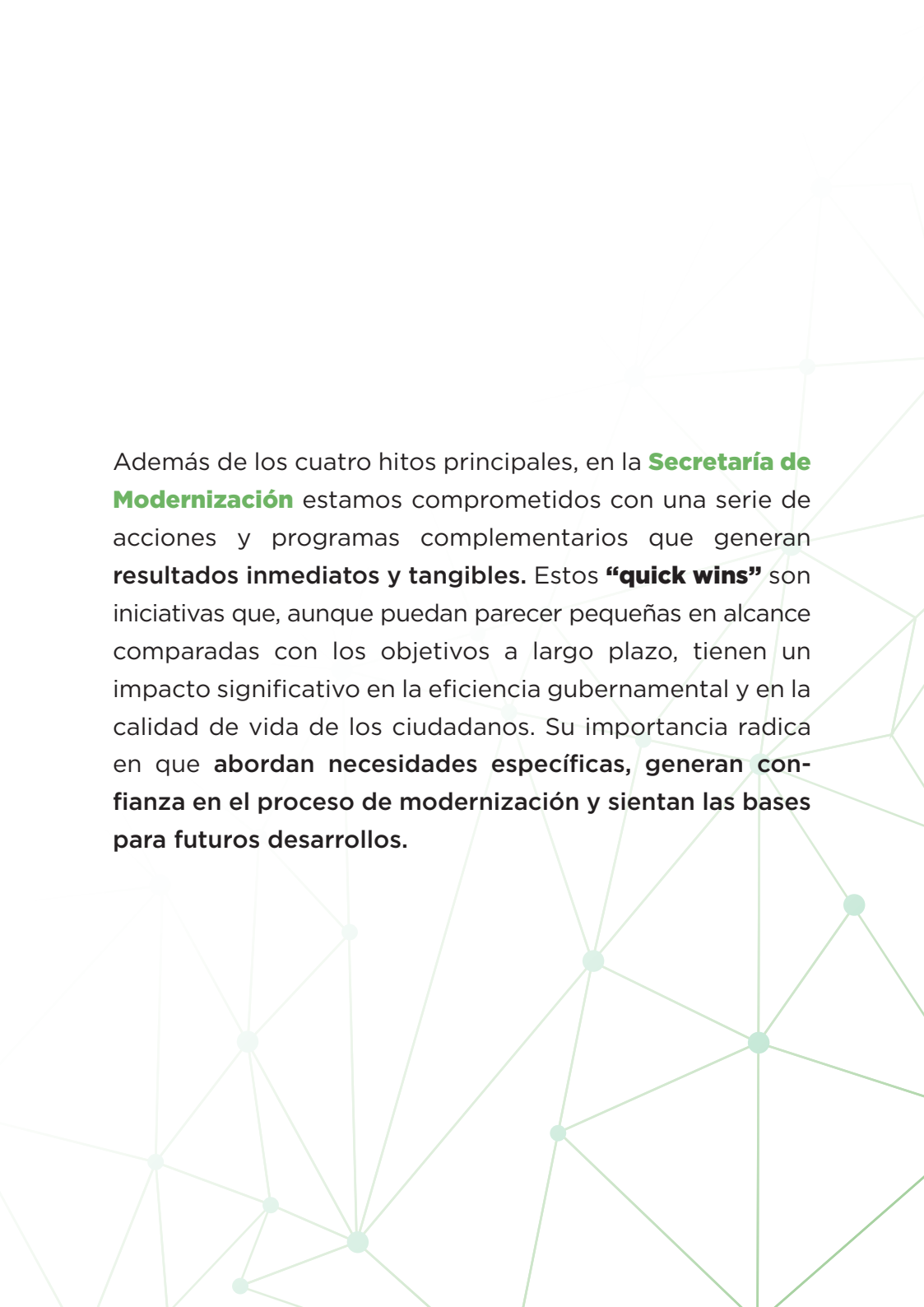


ACCIONES COMPLEMENTARIAS Y ÉXITOS RÁPIDOS



“QUICK WINS”

Además de los cuatro hitos principales, en la **Secretaría de Modernización** estamos comprometidos con una serie de acciones y programas complementarios que generan **resultados inmediatos y tangibles**. Estos **“quick wins”** son iniciativas que, aunque puedan parecer pequeñas en alcance comparadas con los objetivos a largo plazo, tienen un impacto significativo en la eficiencia gubernamental y en la calidad de vida de los ciudadanos. Su importancia radica en que **abordan necesidades específicas, generan confianza en el proceso de modernización y sientan las bases para futuros desarrollos**.



DESARROLLO DE SOFTWARE Y SISTEMAS A DEMANDA

Concepto General: desarrollamos soluciones tecnológicas personalizadas para satisfacer las necesidades particulares de diferentes ministerios y organismos gubernamentales. Estos desarrollos ad hoc permiten optimizar procesos específicos, mejorar la gestión interna y ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.

Importancia:

- **Flexibilidad y Adaptabilidad:** al crear soluciones a medida, se garantiza que las herramientas tecnológicas se ajusten perfectamente a los requerimientos y desafíos particulares de cada área.
- **Eficiencia Operativa:** la automatización y digitalización de procesos específicos reducen tiempos, costos y errores humanos.
- **Escalabilidad:** estas soluciones pueden servir de modelo para desarrollos futuros en otras áreas o provincias.

Ejemplos:

- › **Sistema de Monitoreo y Gestión de Comedores Escolares:** desarrollado para el Ministerio de Desarrollo Humano, facilita la supervisión y administración eficiente de los comedores escolares en toda la provincia.
- › **Sistema de Digitalización de Legajos para el Servicio Penitenciario:** permite una gestión más efectiva y segura de la información de los internos.
- › **Sistema de Registro de Viáticos para la Policía Provincial:** optimiza el control y registro de los viáticos, mejorando la transparencia y agilizando procesos administrativos.

(Estos son ejemplos representativos; se prevé el desarrollo de más soluciones a medida según surjan nuevas necesidades).

PROGRAMAS DE ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Concepto General: se implementan programas de capacitación en competencias digitales dirigidos a diversos grupos de la población, con el objetivo de reducir la brecha digital y promover la inclusión tecnológica en toda la provincia.

Importancia:

- **Inclusión Social:** facilita el acceso a la tecnología a personas que tradicionalmente han estado marginadas en el ámbito digital.
- **Empoderamiento Ciudadano:** al adquirir habilidades digitales, los ciudadanos pueden acceder a más oportunidades laborales y participar activamente en la sociedad digital.
- **Fomento de la Cultura Digital:** contribuye a crear una sociedad más conectada y preparada para los desafíos del futuro.

Ejemplos:

- › **Cursos de Alfabetización Digital para Adultos Mayores:** ayudan a este grupo a integrarse en la era digital, permitiéndoles comunicarse con familiares, acceder a servicios en línea y mejorar su calidad de vida.
- › **Talleres para Jóvenes y Estudiantes:** orientados a desarrollar habilidades en áreas como programación, uso seguro de internet y herramientas digitales.
- › **Capacitaciones para Emprendedores y Pymes:** para impulsar el uso de tecnologías que mejoren la competitividad y eficiencia de los negocios locales.

(Estos son ejemplos ilustrativos; se continuarán desarrollando programas adaptados a diferentes grupos y necesidades).

IMPULSO DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

Concepto General: se promueve la transparencia gubernamental y el acceso libre a datos públicos a través de plataformas digitales y políticas de datos abiertos, implementando estrategias propias dentro del Gobierno Provincial y aplicando estándares nacionales e internacionales relacionados con el tema.

Importancia:

- **Fortalecimiento de la Democracia:** la transparencia fomenta la rendición de cuentas y fortalece la confianza en las instituciones públicas.
- **Participación Ciudadana:** el acceso a la información permite a los ciudadanos involucrarse más en asuntos públicos y tomar decisiones informadas.
- **Innovación y Desarrollo:** los datos abiertos pueden ser utilizados por emprendedores, investigadores y desarrolladores para crear soluciones innovadoras que beneficien a la sociedad.

Ejemplos:

- › **Portal de Transparencia y Datos Abiertos:** lanzado al inicio de la gestión, ofrece información actualizada sobre la administración pública y permite la descarga de datos en formatos accesibles.
- › **Publicación de Presupuestos y Gastos Públicos:** accesible para que cualquier ciudadano pueda consultar y analizar el uso de los recursos estatales.



IMPACTO ESPERADO Y BENEFICIOS

Estos éxitos rápidos son fundamentales dentro de la estrategia de modernización por varias razones:

Impacto en los ciudadanos:

- Mejora en la velocidad de resolución de trámites
- Reducción de costos y tiempos asociados
- Acceso más equitativo a servicios públicos

Impacto en la administración pública:

- Aumento de la eficiencia administrativa.
- Reducción de errores y burocracia.
- Optimización de recursos.

Impacto económico:

- Ahorro en costos operativos
- Mayor inversión en tecnología
- Creación de empleos en sectores tecnológicos

