ER MODERNIZACIÓN

GESTIÓN

RESUMEN .24

NO IMPRIMIR
Documento sólo para lectura digital

CONTEXTO INICIAL

Al asumir la gestión en diciembre de 2023, nos encontramos con una **administración pública atrapada en procesos obsoletos.** El 95% de los trámites se realizaban en papel, generando más de 6 millones de hojas al año solo para expedientes. Este escenario no solo hacía que **un expediente tarde en promedio 90 días en resolverse,** sino que también aumentaba significativamente los costos operativos del Estado.

Desde el primer día, asumimos el **compromiso de transformar digitalmente al Estado provincial.** Iniciamos la implementación del sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) que introdujo el **expediente electrónico como el nuevo estándar en la administración pública.** En paralelo, trabajamos en la digitalización de los trámites y en la mejora de la atención ciudadana para **reducir** así **los tiempos y dejar de usar al ciudadano como cadete,** llevando documentos o sellados de una oficina a otra.

Este primer año marcó un punto de inflexión en la historia de nuestra provincia:

> **Empezamos el camino de la transformación digital hacia un gobierno más EFICIENTE, MODERNO Y CERCANO A LA GENTE**

QUÉ NOS ENCONTRAMOS

MUCHO PAPEL

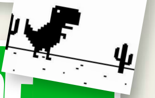
Una administración pública con el **95% de los trámites realizados en papel,** utilizando más de **6 millones de hojas al año** solo en expedientes.

DEMORAS

Expedientes que tardaban en **promedio 90 días en resolverse** debido a la gestión manual y la necesidad de trasladarlos físicamente entre oficinas del Estado.

ALTOS COSTOS

Altos costos operativos derivados del **uso masivo de papel,** la ineficiencia en los procesos y la duplicación de esfuerzos administrativos.



FALTA DE CONEXIÓN

Organismos públicos con **infraestructura tecnológica obsoleta y falta de conectividad,** afectando la capacidad de implementar soluciones digitales.

BRECHA DIGITAL

Empleados públicos **sin las competencias digitales necesarias** para adaptarse a los desafíos tecnológicos.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

NUESTRO LEGADO

Nuestro objetivo es liderar una **transformación** profunda en la **administración pública de Entre Ríos,** construyendo un **modelo de gestión digital, eficiente y orientado a las necesidades del ciudadano.** Para 2027, aspiramos a dejar un legado basado en cuatro metas fundamentales:

#CHAUPAPEL

1

ERRADICAR EL USO DE PAPEL EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Implementar el sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) en el 100% de los organismos provinciales, logrando un Estado más ágil, moderno y eficiente.

2

CENTRALIZAR TODOS LOS TRÁMITES EN UNA ÚNICA PLATAFORMA DIGITAL

Crear un único espacio digital donde los ciudadanos puedan realizar todos los trámites con la provincia de manera digital, mejorando el acceso y reduciendo tiempos de espera.

3

CONECTIVIDAD EN EL 100% DE LAS ESCUELAS DE LA PROVINCIA

Colaborar para que cada institución educativa cuente con acceso a internet, integrando tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

4

CAPACITAR A 10.000 ENTRERRIANOS EN HABILIDADES DIGITALES

Formar ciudadanos preparados para los desafíos del futuro, incluyendo competencias en inteligencia artificial, ciberseguridad y herramientas tecnológicas clave.

QUÉ HICIMOS EN 2024

GDE ENTRE RÍOS

GESTIÓN DOCUMENTAL ELECTRÓNICA

Comenzamos la **implementación** del GDE en la provincia y **capacitamos a 2.100 trabajadores** en el uso del sistema. El 26 de Diciembre de 2024 **el gobernador firmó el primer do-**

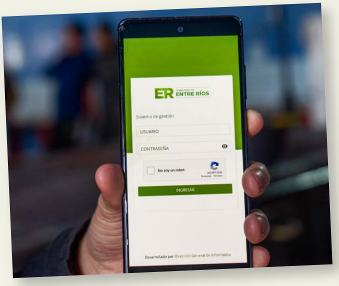
cumento 100% digital de nuestra historia.

DESPAPELIZACIÓN

En 2024 **eliminamos más de 23.000 kilos** de papel en desuso de expedientes viejos, notas y documentación que no requiere guarda legal. Para tomar magnitud de la tarea, en 2023 se eliminaron poco más de 10.000 kg. Esto quiere decir que en 12 meses de gestión eliminamos un 128% más de papel, **liberando espacio en docenas de oficinas** del estado.

DESARROLLO DE SISTEMAS

Actualmente, estamos **trabajando con más de 30 organismos** del Estado Provincial en **42 proyectos de transformación digital,** de los cuales ya entregamos 12 desarrollos. Esto incluye el desarrollo de sistemas personalizados, la implementación de herramientas de gestión y la mejora continua de plataformas tecnológicas.


ER GOBIERNO DE ENTRE RÍOS
Sistema de gestión
USUARIO
CONTRASEÑA
No soy un robot
reCAPTCHA
INGRESAR
Desarrollado por Dirección General de Informática

PLATAFORMA "MI ENTRE RÍOS"

Estamos trabajando para centralizar los **trámites ciudadanos en un único portal,** integrando todos los servicios que ofrece la provincia en sus distintas dependencias.

HABILIDADES DIGITALES

Nos propusimos **formar a 10.000 entrerrianos** en habilidades digitales **para fines de 2027,** y en menos de un año logramos que más de 7.000 accedieran a programas de formación con aliados como Amazon, Microsoft y CISCO en cursos de inteligencia artificial, nube, programación y ciberseguridad.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Capacitamos a **más de 700 adultos mayores** de 14 localidades en habilidades digitales para que aprendan a utilizar la tecnología de forma segura.

PLAN "ENTRE RÍOS CONECTADA"

Comenzamos con el despliegue de fibra óptica para brindar **internet de alta velocidad en 4 localidades de la provincia,** proyectando conectar en los próximos meses casi 200 escuelas, 4 parques industriales y docenas de comisarías y centros de salud.

ENTRE RÍOS
CONECTADA
GOBIERNO DE ENTRE RÍOS

INTERNET

ENTRE RÍOS
TRANSPARENTE
GOBIERNO DE ENTRE RÍOS

COMPROMISO DE TRANSPARENCIA

Fuimos pioneros en Febrero de este año al firmar el **Compromiso de Transparencia.** Por primera vez en la historia, publicamos los **sueldos y las declaraciones juradas** voluntarias **de los funcionarios.** Además, logramos que **7 de cada 10 municipios** de la provincia adhieran al programa y comiencen a publicar también información sobre sus gestiones.

IMPACTO MEDIBLE

$35.000.000

es el ahorro anual estimado en servicios prestados a organismos del Estado Provincial entre almacenamiento, servicios de housing, servicios de hosting, insumos, reparaciones, ahorros de materiales y procesos operativos.

7.000

+23K

entrerrianos formados en habilidades digitales (nube, IA, ciberseguridad, entre otros).

2.100

trabajadores del estado capacitados sobre el nuevo sistema de expediente electrónico en 6 semanas.

40%

de reducción en la contratación de líneas de telefonía móvil, pasando de 473 en 2023 a 290 en 2024. Esto va en línea con el criterio de racionalización y reducción del gasto público propuesto por el Gobernador.

23.328 kilos de papel en desuso eliminados de oficinas públicas.

700

adultos mayores de 14 localidades capacitados en el uso de tecnología y en la prevención de estafas.

14

desarrollos de software entregados a municipios y comunas y 91 planes de trabajo en marcha para que la transformación digital llegue a cada rincón de nuestra provincia.

610

firmas digitales otorgadas gratuitamente.

LEY DE TELECOMUNICACIONES

Además, elaboramos un proyecto de Ley de Telecomuncaciones, que fue aprobado en ambas cámaras, y permitirá facilitar la **expansión de la infraestructura de telecomunicaciones** para mejorar así la cobertura de telefonía móvil en toda la Provincia.

NUESTRA VISIÓN DE FUTURO

#CHAUPAPEL

- **Eliminar el uso del papel** en la administración pública, en un plazo de **24 meses.**
- Extender el expediente electrónico a **municipios y gobiernos locales.**

CONECTIVIDAD

- Colaborar en el despliegue técnico para que el **100% de las escuelas** de la provincia cuenten con **acceso a internet**
- Extender la conectividad a **zonas rurales y comunidades alejadas**

FORMACIÓN

- Alcanzar la meta de **10.000 personas capacitadas** para 2027.
- Impulsar la **colaboración público/privada** para incrementar la oferta de cursos gratuitos de formación en habilidades digitales.

TRANSPARENCIA
Y APERTURA
DE DATOS

Fortalecer la **confianza en la gestión gubernamental** a través de datos abiertos y procesos más transparentes

ER

MODERNIZACIÓN