

DEL ESTADO ANALÓGICO AL ESTADO INTELIGENTE

**El camino de la transformación digital
en la provincia de Entre Ríos**



SECRETARÍA DE
MODERNIZACIÓN
GOBIERNO DE ENTRE RÍOS



CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES

La provincia de Entre Ríos comenzó su transformación digital partiendo de un Estado mayoritariamente analógico.

1

Procesos administrativos lentos y burocráticos

- 200.000 expedientes por año
- 90 días demora promedio
- Sin procesos documentados

2

Falta de interoperabilidad entre sistemas y organismos

- Cada Ministerio gestiona sus datos aisladamente
- Sin marco normativo para la gestión de datos
- Sistemas de gestión no integrados

3

Baja adopción tecnológica por parte del personal

- Escasa formación del personal en habilidades digitales
- Sistemas desarrollados pero no implementados

4

Brecha digital de conectividad significativa

- 50% de las escuelas sin internet.
- Alto despliegue de red troncal, poca infra de última milla.

**LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL NO ES SOLO TECNOLÓGICA,
SINO TAMBIÉN CULTURAL Y ESTRUCTURAL.**

MINISTERIO DE TRANSFORMACIÓN PÚBLICA

1. Modernización de la Administración Pública:

- Reformas para mejorar la eficiencia y eficacia de los servicios públicos, promoviendo una cultura de innovación y adaptación a las necesidades ciudadanas.

2. Digitalización de Servicios:

- Acceso de los ciudadanos a servicios en línea + simplificación de trámites administrativos.

3. Gestión de la Función Pública:

- Planificación y seguimiento de gestión. Métricas para seguimiento de los funcionarios. Formación, evaluación y condiciones laborales

4. Gobernanza Pública:

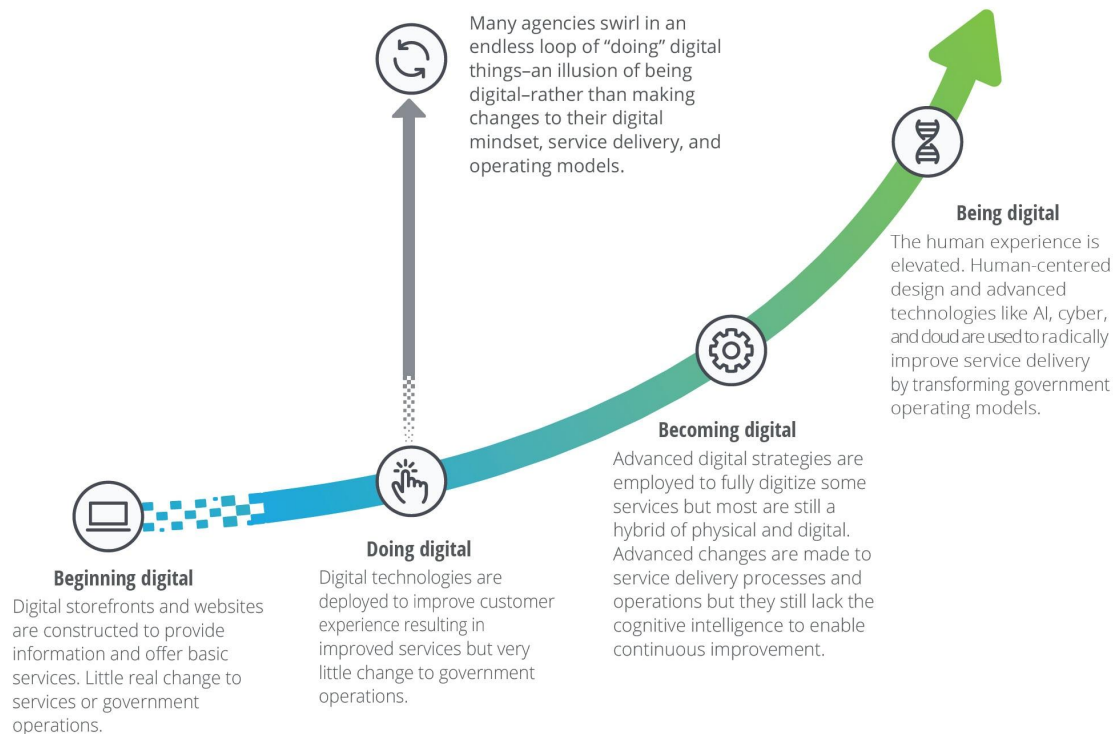
- Transparencia y rendición de cuentas Participación ciudadana

DEL HACER DIGITAL AL SER DIGITAL

La escalera de la transformación digital



SECRETARÍA DE
MODERNIZACIÓN
GOBIERNO DE ENTRE RÍOS



Source: Deloitte analysis.

DEL HACER DIGITAL AL SER DIGITAL

La escalera de la transformación digital



SECRETARÍA DE
MODERNIZACIÓN
GOBIERNO DE ENTRE RÍOS



ACCIONES CLAVES



Implementación del Sistema GDE:

Desplegar el Sistema de Gestión Documental Electrónica (GDE) en todas las áreas gubernamentales, integrando módulos como CCOO, GEDO y EE.

- **Programa de Despapelización:** Implementar la digitalización masiva de documentos y eliminación del papel.
- **Firma Digital:** Fomentar la adopción masiva de la firma digital para agilizar trámites y garantizar seguridad jurídica.

Complementos



Mejora del proceso de Liquidaciones CGE



Modernización RRHH



Reingeniería Certificados de Obra Pública

ACCIONES CLAVES

-  **Portal Mi Entre Ríos:** Unificar todos los trámites provinciales bajo una plataforma única que permita a los ciudadanos gestionar sus interacciones con el Estado desde cualquier lugar.
- **Interoperabilidad entre Organismos:** Desarrollar una plataforma interoperable para compartir información entre organismos sin duplicidades ni retrasos.
-  **Capacitación en Habilidades Digitales:** Capacitar a 10,000 entrerrianos en competencias digitales para facilitar la adopción tecnológica.

ACCIONES CLAVES

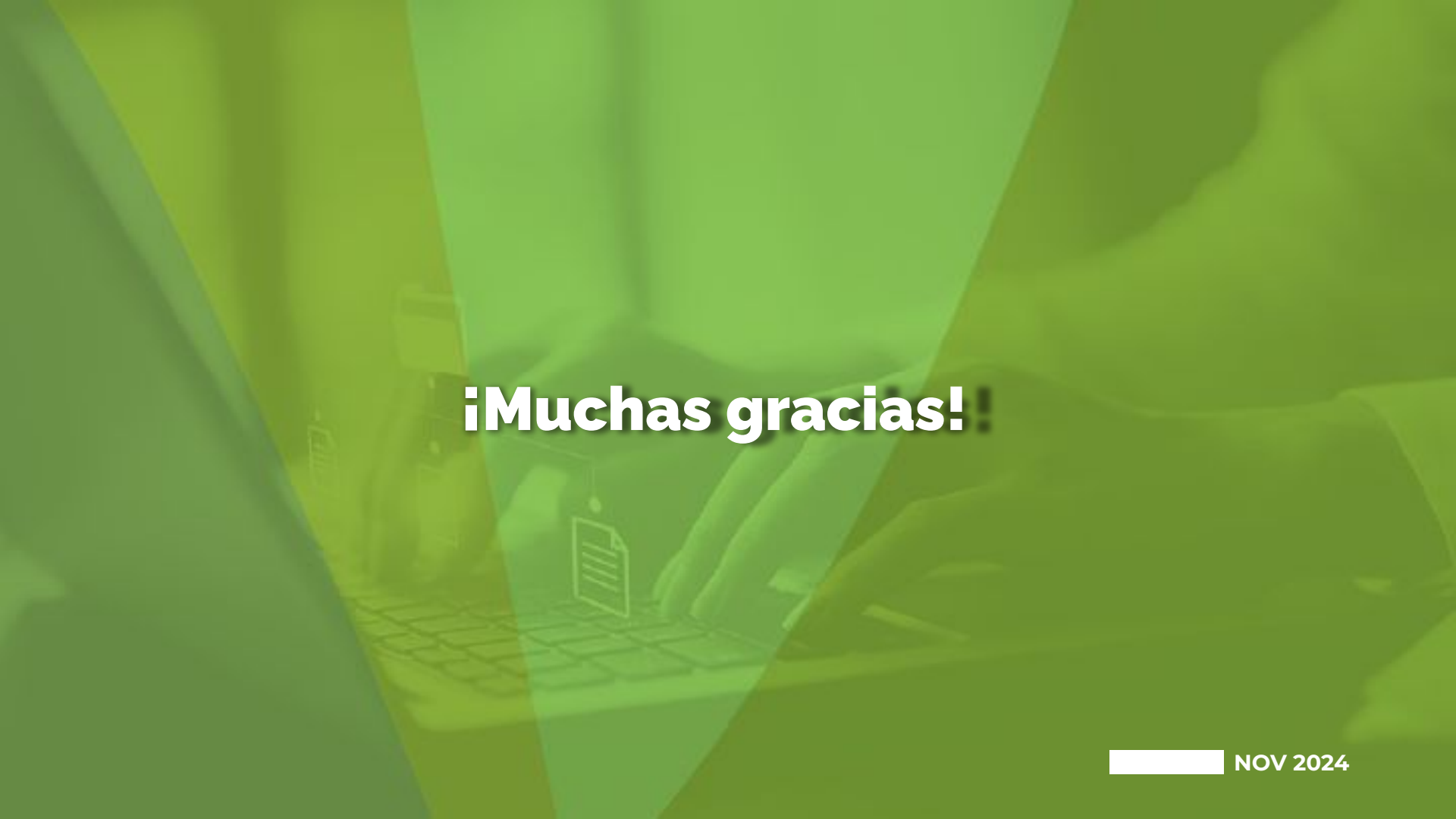


Atención Ciudadana Integral: Mejorar la experiencia ciudadana mediante servicios proactivos que no requieran intervención directa

- **Plataforma de Datos Abiertos y Transparencia:** Apertura automática de datos, facilitando el acceso a la información pública mediante plataformas digitales.
- **Sistema Predictivo de Servicios Públicos:** Implementar sistemas que anticipen las necesidades ciudadanas basados en datos y patrones de uso.
- **Automatización de Procesos con IA:** Integrar inteligencia artificial para automatizar procesos rutinarios y reducir la necesidad de trámites manuales.

ACCIONES CLAVES A DESARROLLAR

- **Sistema integral de gobernanza y ética en IA:** Desarrollar un marco ético y legal para el uso responsable de la inteligencia artificial en el gobierno provincial, asegurando transparencia, privacidad y seguridad.
- **Laboratorio de Innovación Pública:** Desarrollar soluciones innovadoras aplicadas con IA para los desafíos específicos que enfrenta la provincia en su proceso de transformación digital



¡Muchas gracias!!