



CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES



GOBIERNO DE
ENTRE RÍOS



AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional

TALLER

LA GESTIÓN DE LA AGENDA

MARTES 09 SEPT • 10 a 13.00hs

CENTRO PROVINCIAL de CONVENCIONES - CPC | SAN MARTÍN 15 • PARANÁ



EL MODELO IAPV

PROPUESTA BASE

▶ UN PERFIL PARA EL SXXI

Cual es nuestra identidad en este contexto: qué nos define y nos identifica en el contexto de las organizaciones públicas.

▶ DIVERSIFICAR POLÍTICAS Y OPERATORIAS

Que vamos a hacer: de lo nuevo y de lo tradicional.

▶ REDEFINIR EL FUNCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

Cómo lo vamos a hacer: la construcción de un nuevo modelo de organización



Gestión Pública de la Vivienda Adecuada (ONU_HABITAT)

Disponibilidad de servicios

Habitable y durable

Inserción urbana

Adaptación a personas y territorios diferentes

Tenencia segura

AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional

¿QUÉ PRODUCIMOS?

Diversificación de operatorias

▶ LA AGENDA FUTURA

Nuevas Operatorias

- 1• Proyectos urbanísticos
- 2• Intervenciones intra urbanas
- 3• Barrios populares
- 4• Programas locales
- 5• Sistema de créditos

▶ LA AGENDA PASADA

Cerrar Operaciones Pendientes

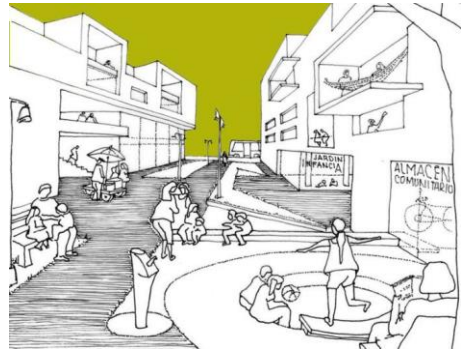
▶ LA AGENDA PRESENTE

Gestión Ágil de las Operatorias vigentes

(1) PROYECTOS URBANÍSTICOS

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”

Se trata de **superar la lógica cuantitativa** de producción de viviendas, para avanzar en una política habitacional centrada en el concepto de “**proyecto urbano**”. Concibe a la vivienda como parte de un tejido urbano integral, articulando infraestructura, equipamiento social, accesibilidad y criterios de integración territorial. Se vincula más estrechamente con las planificaciones locales y las particularidades del contexto.



► Inserción urbana
Diversidad tipológica
Espacio público
Eficiencia energética
Articulación con gobiernos locales

(2) INTERVENCIONES INTRAURBNAS

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”

Se trata de incorporar estrategias de construcción de viviendas basada en los principios del **urbanismo regenerativo** que busca recuperar zonas degradadas, revitalizar barrios, y reactivar la vida urbana desde lo social, lo ambiental y lo económico.

Aprovechar inversiones, infraestructura y equipamientos existentes para disminuir las tendencias expansivas de los modelos urbanos actuales, reducir el impacto ambiental y fortalecemos el entramado urbano existente.



Vacíos urbanos
Inmuebles sub-ocupados
Barrios depreciados
Conjuntos habitacionales
Nuevos proyectos y tipologías

(3) BARRIOS POPULARES

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”

► Incorporar barrios populares en las operatorias de los institutos provinciales de vivienda implica una ampliación del enfoque habitacional, que aborda el tema del hábitat en contextos informales.

Son intervenciones que articulan regularización dominial, mejora de infraestructuras, servicios y espacios públicos. Esta estrategia se alinea con la Ley de Integración de Barrios Populares.



- Abordaje RENABAP_SISU
- Proyectos urbanos integrales (Medellín)
- Núcleos húmedos, mejoras constructivas, eficiencia energética
- Articulación con políticas locales

(4) PROGRAMAS LOCALES

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”



Se trata de modificar la modalidad de relacionamiento municipio-IAPV, para pasar de la demanda a la cooperación y la corresponsabilidad.

La articulación con gobiernos locales en los programas de acceso a la vivienda es clave para construir políticas habitacionales más eficaces, adaptadas y sostenibles. Incorpora experiencias exitosas que en la actualidad llevan adelante municipio y comunas de la provincia.



Fortalecimiento de capacidades locales
Actualización normativa
Ordenamiento territorial y gestión de suelo
Prototipo locales de vivienda
Círculos de ahorro

(5) SISTEMA DE CRÉDITOS

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”

Las operatorias de crédito aportan flexibilidad, escalabilidad y eficiencia para abordar el déficit habitacional. Este enfoque permite atender el déficit cuantitativo y cualitativo, facilitando intervenciones en viviendas existentes mediante refacciones, ampliaciones, finalización de obras como así también procesos de autoconstrucción. El diseño adecuado de estas líneas, con condiciones de acceso equitativas y subsidios cruzados si es necesario, permite llegar a diversos sectores socioeconómicos a personas y organizaciones sociales.



Sistema de crédito vigente
Ampliación a organizaciones civiles
Mejora en los procesos
Nuevas fuentes de financiamiento

LA AGENDA PASADA

Mayor cantidad y calidad
de “soluciones habitacionales”

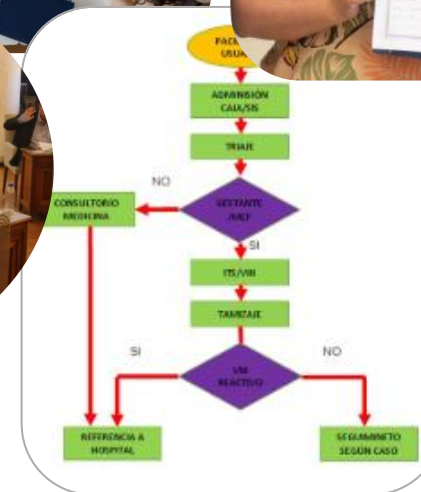
▶ LA AGENDA “VIEJA” (Regularización: de ocupación, administrativa y dominial)

Trámites de **final de obra** (parcelamiento, edificación –catastro-municipios)

Situación tributaria impositiva (Ater-Municipios)

Transferencia a municipio (mantenimiento servicios)

Entrega de escrituras propietaria

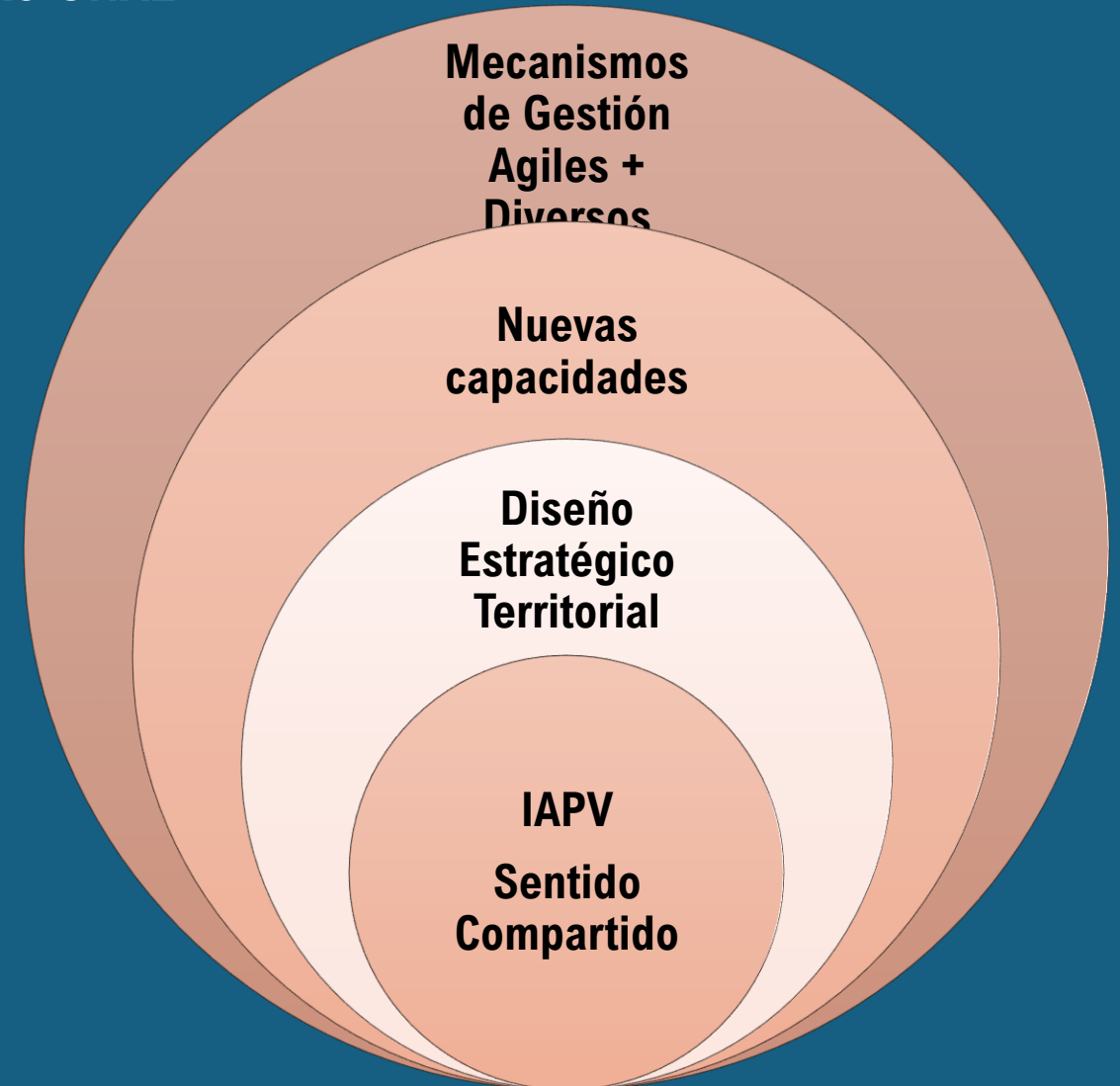


PERFIL INSTITUCIONAL

Un modelo integrado + capaz



PERFIL ORGANIZACIONAL





IAPV
Sentido
Compartido



IDENTIDAD IAPV

Un sentido compartido para la acción

PERFIL INSTITUCIONAL

1•Sentido compartido



MISIÓN

Garantizar el **acceso universal**, progresivo y equitativo a una vivienda adecuada y a un hábitat digno para los habitantes de la provincia, **priorizando a los sectores con mayores necesidades habitacionales.**

Actuando como **organismo rector de la política habitacional** provincial, diseñando e implementando soluciones integrales que articulan construcción, financiamiento, regularización y acompañamiento social, en coordinación con gobiernos locales, actores comunitarios y el sector privado.

PERFIL INSTITUCIONAL

1•Sentido compartido



VISIÓN

El IAPV aspira a consolidarse como una **plataforma pública innovadora**, confiable y cercana, capaz de liderar la política de vivienda y hábitat de la provincia con **visión estratégica, sentido territorial y compromiso socio-ambiental**.

Se proyecta como una institución con capacidad para **anticipar demandas**, diseñar **soluciones diversas** y sostenibles, y articular con múltiples actores en un modelo de gobernanza colaborativa. **Se basa en evidencia**, en el uso inteligente de los datos, en la planificación participativa y en la **mejora continua de sus procesos y equipos**.

Con **foco en las personas**, el IAPV busca transformar el acceso a la vivienda en un derecho efectivo, promoviendo comunidades más justas, inclusivas y resilientes en todo el territorio provincial.

AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional

PERFIL INSTITUCIONAL

0•Sentido compartido



▶ LA ORGANIZACIÓN CENTRADA EN LAS PERSONAS

Aplicar una gestión pública centrada en las personas en el IAPV implica transformar su forma de actuar para que el acceso a la vivienda digna no sea sólo una cuestión técnico o administrativa, sino una **respuesta directa a las realidades, necesidades y derechos de las personas y comunidades**. Se priorizan las personas en lugar de priorizar la lógica burocrática y los intereses institucionales

- Enfoque de derechos y equidad
- Servicios accesibles, simples y eficientes
- Escucha y empatía
- Transparencia y rendición de cuentas
- Participación ciudadana activa

AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional



IDENTIDAD IAPV

Diseño Estratégico- Territorial

PERFIL ORGANIZACIONAL

Diseño estratégico territorial

CENTRALIZACIÓN Y DESCENTRALIZACIÓN

Centralización: estratégica y rectora.

- Define Políticas y Estrategias.
- Establece Estándares y metodologías comunes.
- Define planificación interanual, monitoreo y evaluación provincial.
- Co- Participan en la planificación y proyección.
- Se vincula con los actores a escala provincial.



Descentralización: Territorial – operativa.

- Gestionan e identifican las demandas y potencialidades territoriales.
- Co-participan en la planificación y proyección.
- Ejecutan operatorias.
- Se relacionan con actores locales corresponsablemente.



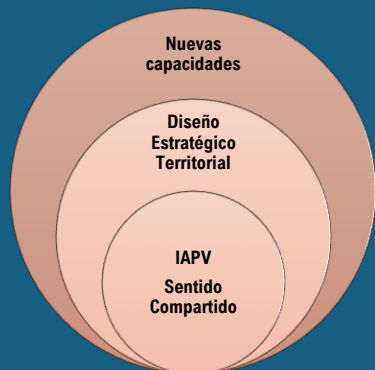
PERFIL ORGANIZACIONAL

Diseño estratégico territorial

▶ **PLATAFORMA ESTRATÉGICA-TERRITORIAL** para la gestión de vivienda pública

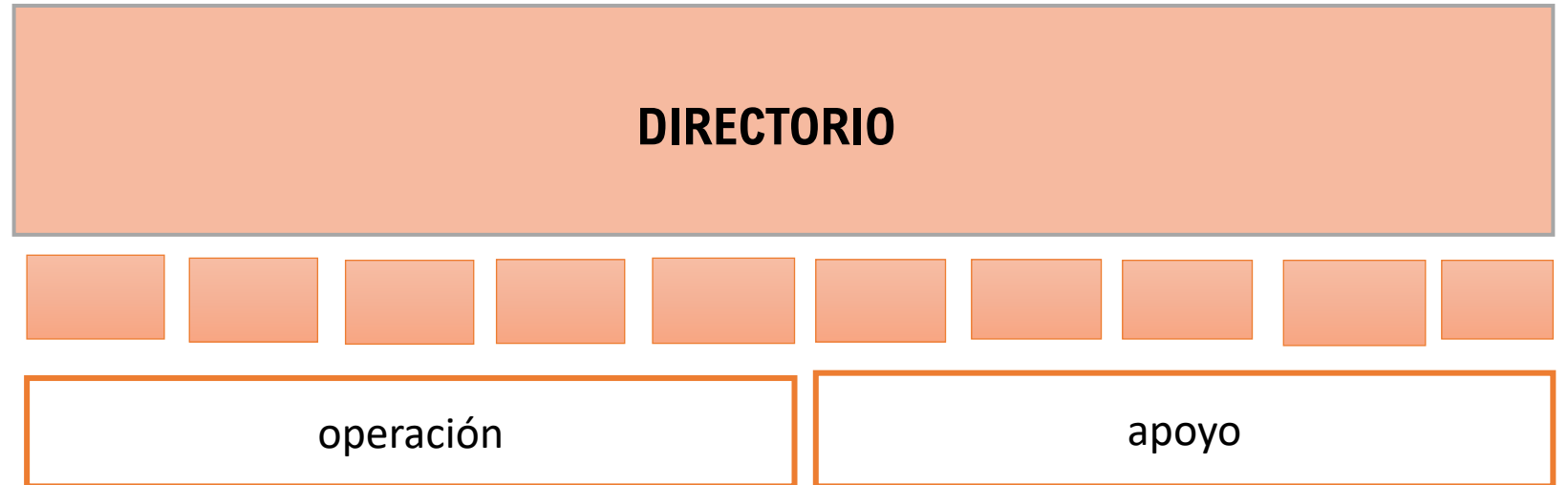
• Gobernanza Multinivel.	Organismo –red con autonomía para la rectoría y la actuación cooperativa con diversos actores. Gobernanza multinivel.
• Descentralización.	Enfoque territorial específico y descentralizado. Presencia de cercanía, centrado en las personas.
• Gestión por misiones.	Actuación estratégica con propósito y misiones claras. Las agendas constituyen Misiones.





LA ORGANIZACIÓN

PERFIL ORGANIZACIONAL ► ESTRUCTURA ACTUAL



PERFIL ORGANIZACIONAL

Centro de Gobierno
Núcleo de planificación
Atención ciudadana

DIRECTORIO

Define políticas y estrategias – Representa a la Institución
Controla la planificación

COORDINACIÓN GENERAL

Propone estrategias y planifica agendas de gestión . Establece metas y realiza seguimiento
Innovación institucional, gobernanza de datos y mejora continua
Gestiona la articulación con actores y niveles

NUCLEO DE PLANIFICACIÓN

Diseña dispositivos
Agenda Vieja
Identifica tendencia
Diseña Agenda Nueva

NÚCLEO DE OPERACIÓN

Gestiona proceso permanentes
Operativiza dispositivo
Agenda Vieja
Gestiona contacto ciudadanos

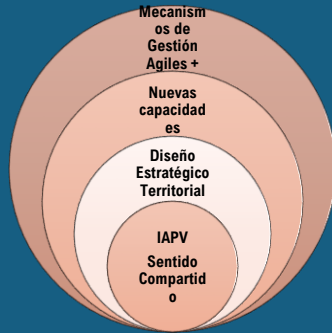
NÚCLEO DE APOYO

Brinda Soporte Administrativo
Técnico y logístico a la gestión

PUNTO 360 DE ATENCIÓN CIUDADANA

AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional



MECANISMOS DE GESTION AGILES Y DIVERSOS

TECNOLOGIAS +COMPETENCIAS DEL PERSONAL

MECANISMOS DE GESTION AGILES

Modelo de Gestión
POR AGENDAS



De la Gestión de Expedientes 1 a 1 a la Gestión de Proyectos y Procesos

▶ **Agenda PASADA**

- Equipos temporales, Ad Hoc por producto. Ej Programa de Regularización Dominial.
- Metodologías y recursos propios.
- Resultados y Metas Esperadas.

▶ **Agenda FUTURA**

Exploración y Diseño de Productos Innovadores.

Equipos de Proyecto.

- Diseño de las operatorias, vínculos con actores y organismos de punta, establecimiento de métricas.

▶ **Agenda PRESENTE**

Productos Permanentes. Ej: /Construcción/ Entrega de Vivienda/Crédito.

Gestión por Procesos.

- Simplificación y Despapelización.
- Estandarización y Calidad.

AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional

MECANISMOS DE GESTION AGILES

Plan Tecnológico

▶ TECNOLOGÍAS PARA SERVICIOS + AGILES

▶ **Objetivo**

Garantizar que la incorporación de herramientas tecnológicas no sea un fin en sí mismo, sino un medio para rediseñar y optimizar procesos, mejorar la eficiencia operativa, promover la transparencia, fortalecer la interoperabilidad con organismos clave y ofrecer servicios más ágiles y centrados en el ciudadano.

▶ **El Plan Tecnológico**

- Se integra al **modelo de gestión por procesos**
- Acompaña el **cambio cultural y organizacional** hacia una institución más moderna, colaborativa y con enfoque digital.
- Aporta herramientas para la **toma de decisiones basada en datos**, mejorando la planificación, el control y la rendición de cuentas.
- Sienta las bases para una **gobernanza digital** que asegure la sostenibilidad y la mejora continua de los procesos del IAPV en el tiempo.

MECANISMOS DE GESTION AGILES

Plan Tecnológico

► PILARES

1. **Equipo de Gestión Estratégica** para la Gobernanza Digital
2. **GEDE / Firma Digital / Trazabilidad**
3. **Mi Entre Ríos / Legajo Único del Ciudadano:**
4. **Interoperabilidad con Organismos**
5. **Plataformas de Gestión** (Licitaciones, Postulaciones, Pagos)
6. **Tableros de Control, BI** (Inteligencia de Negocios) **y GIS** (Sistemas Información Geográfica)
7. **Capacitación Digital y Cultura Organizacional**

MECANISMOS DE GESTIÓN ÁGILES

Desarrollo de Competencias

▶ PLAN DE DESARROLLO DEL PERSONAL

▶ Objetivo

Fortalecer las competencias del personal para que pueda desempeñarse de manera ágil, colaborativa y orientada a la ciudadanía, integrando herramientas digitales, nuevos modos de gestión y un enfoque centrado en la generación de valor público.

▶ Pilares

1. **Planificación con base territorial:** diseño y gestión de políticas habitacionales articuladas con las dinámicas locales y regionales
2. **Digitalización y gestión documental:** uso cotidiano de expedientes electrónicos, sistemas interoperables y monitoreo en tiempo real.
3. **Gestión de procesos y trabajo interáreas:** simplificación de trámites, eliminación de redundancias y mayor coordinación institucional.
4. **Atención y acompañamiento a destinatarios:** interacción clara, accesible y empática con municipios, empresas y familias.

TRABAJO DE TALLER ► PROFUNDIZAR EN ALGUNOS TEMAS DE LA AGENDA

Mesa 1. AGENDA PASADA (Agenda Vieja).

Mesa 2.

Mesa 3. AGENDA PRESENTE (Mejora de Procesos).

Mesa 4.

Mesa 5.

Mesa 6. AGENDA FUTURA (Intervenciones intraurbanas – Programas locales)

Mesa 7.

Mesa 8. GESTIÓN PÚBLICA CENTRADA EN LAS PERSONAS

Mesa 9.

Mesa 10. PLAN TECNOLÓGICO



CONSEJO FEDERAL
DE INVERSIONES



GOBIERNO DE
ENTRE RÍOS



AGENDA IAPV

Diseño Estratégico Institucional

TALLER

LA GESTIÓN DE LA AGENDA

MARTES 09 SEPT • 10 a 13.00hs

CENTRO PROVINCIAL de CONVENCIONES - CPC | SAN MARTÍN 15 • PARANÁ